

Comment utiliser Animal Futé de façon optimum ?

Animal Futé vous permet de vous constituer tout un réseau de voisins avec lesquels vous allez pouvoir échanger la garde de vos animaux (chien, chat, lapin...) entre particuliers, à tour de rôle.

Quelques conseils pour réussir vos échanges de garde d'animaux entre particuliers :

Pour que la communication entre adhérents soit optimum :

- Vous avez la possibilité de masquer votre numéro de téléphone aux autres adhérents. Néanmoins, pour faciliter les échanges avec eux, nous vous conseillons de le laisser apparent.
- Concernant l'adresse e-mail que vous indiquez lors de votre inscription, veillez à indiquer une adresse e-mail que vous consultez fréquemment (vous pouvez la changer dans la rubrique " Mon Compte"). Si cela vous est possible, privilégiez votre adresse email professionnelle.
- Ajoutez les deux adresses contact@animal-fute.com et info@animal-fute.com dans le carnet d'adresses de votre messagerie. Ces adresses correspondent à celles qui véhiculent les contacts entre adhérents.
- Certaines messageries (yahoo, hotmail...) ont des anti-spams trop virulents : si c'est votre cas, consultez régulièrement votre boîte "spams" ou "indésirables".
- Si vous avez une adresse gmail, déplacez les mails reçus des adhérents Animal Futé vers l'onglet "Principal" de votre messagerie (ceci pour vous éviter de manquer des prises de contacts d'adhérents qui seraient "noyées", dans l'onglet "Promotions", avec des publicités).
- Concernant l'annonce pour votre animal : renseignez de préférence toutes les zones pour que les zones non renseignées ne soient pas des points d'interrogation pour les adhérents qui la consulteront. La photo de votre animal est un élément important de votre annonce : si votre fichier dépasse la taille maximum indiquée (4 Mo) et que vous ne savez pas comment la réduire, transmettez le nous par mail (à contact@animal-fute.com) et nous la redimensionnerons pour vous.
- Ne renseignez ni dates de congés ni numéro de téléphone dans le texte de l'annonce. Vous pourrez communiquer vos dates de congés aux adhérents près de chez vous via la messagerie du site, mais il

n'est pas prudent d'indiquer, au vu de tous, les dates d'absence de votre domicile pour éviter que ces informations puissent être utilisées par des personnes mal intentionnées (ce qui ne s'est jamais produit mais mieux vaut être prudent). Quant au numéro de téléphone, une zone étant prévue pour cette information, sa présence dans le texte de l'annonce n'est ni utile ni souhaitable pour que vous ne puissiez pas être contacté(e) par des gens qui ne soient pas adhérents.

- Après avoir déposé votre annonce et réglé votre adhésion, vous avez la possibilité de contacter les adhérents de votre choix (Animal Futé ne vous met pas en relation deux à deux et ce sont les adhérents qui doivent se contacter entre eux). Connectez-vous au "[Coin des adhérents](#)" et lancez votre recherche à partir de cet espace, qui vous est réservé. Vous pouvez utiliser soit la recherche simple (par zone géographique et type d'animal), soit la recherche détaillée, qui vous donne accès à tous les filtres correspondant aux zones renseignées dans votre annonce : sexe, stérilisé (oui/non), âge, type d'habitat etc
- N'oubliez pas qu'il faut faire des propositions d'échanges, prendre des contacts, sans attendre d'en recevoir (sinon vous et votre voisin risquez d'attendre longtemps avant de vous connaître !). Nous vous conseillons un premier contact en utilisant la messagerie du site, qui permet à celui que vous contactez de consulter l'annonce de votre animal. Vous trouverez à cet effet un lien "Contacter cet adhérent par mail" au niveau de chaque annonce.
- N'hésitez pas à doubler cette prise de contact par mail par l'envoi d'un SMS par téléphone du type :
" Bonjour *Cher(e) Madame/Monsieur, je viens de vous adresser un e-mail via la messagerie Animal Futé. Pourriez-vous avoir la gentillesse d'en prendre connaissance et de me faire un retour ?* Cdlt
Monsieur/Madame X, maître de [nom de votre animal]"
- Si vous avez peu de temps devant vous pour trouver un adhérent avec qui convenir d'un accord, nous vous conseillons d'envoyer une série de messages à plusieurs adhérents, en même temps, pour aller plus vite.
- Anticipez ! Pour conclure un accord d'échange dans des conditions sereines (en ayant le temps de vous rencontrer tranquillement au préalable et de vous choisir mutuellement), nous vous conseillons d'anticiper au maximum cette recherche par rapport aux dates de votre besoin de garde pour votre animal. En effet, une recherche faite dans l'urgence va bousculer les adhérents que vous contacterez, ce qui n'est pas favorable pour qu'un climat serein s'installe entre vous. Une rencontre préalable avec vos animaux est incontournable, pour que naisse [la confiance](#) entre vous : proposez-là, dans un lieu qui conviennent aux deux (généralement chez l'un des deux adhérents, parfois dans un jardin public pour une 1ere rencontre, à votre convenance). Si vous ne proposez pas de rencontre préalable (ce qui est rare) vous serez perçu comme peu soucieux (-se) de vous assurer du bien-être de votre animal, ce qui ne cadre pas dutout avec l'esprit de nos adhérents.
- Soyez courtois dans vos prises de contacts, soignez la forme de vos messages également (évitez le style télégraphique ou les fautes d'orthographe). Pensez que les adhérents Animal Futé ne sont pas

des pet sitters rémunérés "aux ordres": un message formulé de façon directive sera mal accueilli. Formulez votre demande en proposant une contrepartie équitable : si vous avez plusieurs animaux et que vous sollicitez quelqu'un qui n'en a qu'un seul, proposez une contrepartie de double durée, par exemple. Négliger cette équité pourrait être perçu comme cavalier par ceux que vous sollicitez.

- Si certaines de vos demandes sont sans réponse, n'hésitez pas à téléphoner, en privilégiant le week-end pour que les adhérents que vous contactez soient plus disponibles.
- Vous pouvez également renvoyer un email à/aux adhérent(s) contacté(s) directement depuis votre messagerie, en récupérant l'adresse mail des adhérents dans l'accusé d'envoi émis par Animal Futé lors de votre première prise de contact par l'intermédiaire du site, en personnalisant d'avantage l'objet du mail.
- **Répondez !** Vous appréciez qu'on vous réponde, prenez le temps de répondre à ceux qui vous contactent, même brièvement. Si vous ne répondez pas aux sollicitations de votre voisin lorsque lui aurait besoin de vous, ne vous étonnez pas de l'accueil froid qu'il risque de vous réserver lorsque vous le solliciterez à votre tour ! Les adhérents qui se plaignent que la formule "ne fonctionne pas" (pour eux...) sont, en général, ceux qui ne se donnent pas la peine de répondre aux messages qu'ils reçoivent.

Organisez vos échanges de garde d'animaux :

- Rencontrez-vous pour vérifier que vos animaux s'entendent et que vous vous entendez avec votre interlocuteur . Cette rencontre est aussi le moment d'échanger sur les habitudes de vos animaux : nous vous proposons cette [liste de questions, pour cerner les habitudes de vos animaux](#). Si vous avez un doute sur le bon déroulement d'un échange sur une longue durée, commencez par faire un test sur une durée courte (un week-end, par exemple).
- Une fois que vous avez convenu un accord d'échange, utilisez le formulaire "accord d'échange" (disponible dans Le Coin des adhérents, à la rubrique "Conclure un échange"), très simple d'utilisation, et faites le valider par votre partenaire en 2 clics. Ce formulaire peut être utilisé même si vous faites un échange de garde "à charge de revanche", sans date pré-définies d'un des deux cotés. Il vous permet d'éviter tout malentendu sur les dates d'échange et vous donnera, à l'issue de cet échange, la possibilité de laisser votre appréciation, ce qui valorisera l'annonce de l'animal de votre partenaire d'échange.
- Le jour de votre départ, pensez à apporter toutes les affaires de votre animal : son panier, son carnet de santé (et les coordonnées de votre vétérinaire en cas de besoin), sa nourriture et ses

gamelles, sa laisse. Evitez de faire de longs calins avant votre départ, qui pourraient augmenter l'angoisse de votre animal, partez simplement.

- Pendant l'échange, les adhérents donnent généralement spontanément des nouvelles, envoient des photos, surtout si c'est votre premier échange avec un adhérent : vous pourrez passer des vacances rassuré(e).
- Dans le même esprit, bien que cela n'ait aucun caractère obligatoire, il arrive souvent que les adhérents rapportent un petit cadeau souvenir à ceux qui se sont chargés de la garde de leur animal de compagnie.
- Si vous y pensez, n'hésitez pas à publier vos photos d'échanges, avec un petit commentaire décrivant son déroulement, sur la [page Facebook d'Animal Futé](#) : ces retours nous font toujours plaisir et montrent à nos visiteurs internautes l'ambiance de ces échanges.
- Vous pouvez également ajouter vos photos d'échange à votre annonce en utilisant le lien prévu en bas de la page "Mon compte / Voir-Modifier mes annonces". Ces photos montreront que vous avez déjà expérimenté la formule.
- A l'issue de votre échange, donnez votre appréciation (vous y serez invité automatiquement) : c'est cette appréciation qui permettra à votre animal et à celui de votre partenaire d'avoir une note, visible des autres adhérents, pour vos futurs échanges. Ces avis/appréciations permettent également de valoriser l'annonce de l'animal de votre partenaire, en rassurant ceux qui les verront ensuite.
- Pensez à mettre à jour votre annonce régulièrement. Une annonce comportant un texte faisant référence à des périodes des années passées peut donner l'impression à ceux qui la verront d'être obsolète et les décourager de vous contacter.

[Voir les adhérents Animal Futé près de chez vous \(outil de recherche au Centre de la page d'accueil\)](#)

[Pour la garde de votre animal, soyez Animal Futé, rejoignez-nous](#)

Retrouvez également au sujet d'Animal Futé :

[Avis d'adhérents](#)

[Reportages TV](#) [Témoignages vidéos d'adhérents](#) [Photos d'échange](#)

